

Правила программы лояльности «Победа Bonus»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Победа Bonus» на территории Российской Федерации. Получив виртуальную карту лояльности Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения

Программа лояльности «Победа Bonus» («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары в интернет-магазине «Победа вкуса» на сайте storepobeda.ru с помощью Виртуальной карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Организатор» - организатор Программы, ООО «Победа» (ИНН 7729691694, адрес рег.: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д. 26 стр. 2).

«Интернет-магазин» - интернет магазин «Победа вкуса», принадлежащий Организатору, расположенный на сайте storepobeda.ru.

«Привилегия» – возможность приобретения товаров в Интернет-магазине «Победа вкуса» со скидкой. Привилегии предоставляются методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары Организатора.

«Участник» – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Организатором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).

«Уровень Привилегии, Статус» - статус, присваиваемый Участнику за покупки в Интернет-магазине на определенную сумму в течение определенного периода времени, в зависимости от которого Участнику устанавливается величина Бонусов, возвращаемых от суммы покупки на Счет Участника. В Программе предусмотрены четыре Уровня: Базовый (3%), Серебряный (5%), Золотой (7%) и Платиновый (10%).

«Личный кабинет» (ЛК) – индивидуальный раздел Участника на сайте storepobeda.ru, регистрация и доступ в который осуществляется по логину/пароллю.

«Виртуальная карта Участника» (Карта) – бонусные карты Организатора, которые служат для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров в Интернет-магазине, функционирующие онлайн. Карты позволяют Участникам накапливать и списывать Бонусы.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Участнику Организатором в своей информационной системе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На каждую Карту открывается один индивидуальный Счет. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении в Интернет-магазине товаров с использованием Карты Участника.

«Бонусы» – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на товары) в соответствии с настоящими Правилами. 1 бонус = 1 российский рубль.

«Уведомление» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты, средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

1. Участие

1.1. К участию в Программе «Победа Bonus» допускаются физические лица, совершающие покупки в Интернет-магазине.

1.2. Участниками программы автоматически становятся все покупатели, совершившие покупки в Интернет-магазине с зарегистрированного личного кабинета на сайте Интернет-магазина. Карта и Счет привязываются к Личному кабинету. Бонусы начинают начисляться на Счет при

совершении покупок на сумму от 5 000 руб. в течение трех месяцев, что соответствует Базовому уровню Привилегии.

1.3. Карта привязывается к номеру телефона Участника. При совершении покупки с применением скидки Участник подтверждает списание баллов путем введения одноразового СМС-кода, направляемого ему по номеру мобильного телефона, привязанному к Счету.

1.4. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника.

1.5. Участник обязан уведомить Организатора об изменении ФИО и других контактных и/или персональных данных, указанных им во время активации Карты.

1.6. Ответственность за ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника и не возмещает списанные в таком случае Бонусы.

1.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями, если Участник:

1.7.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.7.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.7.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору.

1.8. Карты Участника не являются кредитными или платежными (дебетовыми) картами. Снижение стоимости товаров от применения Бонусных баллов является скидкой, предоставление которой отложено во времени.

1.9. Карта Участника действует в течение срока действия Программы.

1.10. Участник самостоятельно отслеживает в Личном кабинете информацию о балансе Бонусов, а также историю покупок, персональные предложения и прочую информацию Программы «Победа Bonus». В случае выявления ошибок, несоответствий, Участник сообщает об этом по адресу im@storepobeda.ru.

1.11. В случаях прекращения участия в Программе лояльности «Победа Bonus» по инициативе самого Организатора (п.1.7 настоящих Правил) или Участника Организатор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые и удаляет его из информационной системы Программы. Бонусы Участника аннулируются.

1.12. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора.

2. Начисление бонусов

2.1. Бонусы начисляются на Счет Участника за совершение покупок товаров, участвующих в Программе, в Интернет-магазине. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором. Бонусы начисляются на Счет Участника после подтверждения передачи товаров Участнику.

2.2. Размер начисляемых Бонусов зависит от Уровня Привилегии Участника:

2.2.1. **Базовый уровень** – присваивается при совершении покупок на сумму от 5 000 руб. до 10 000 руб. в течение трех месяцев. На все покупки от 5 001 руб. начисляются Бонусы в размере 3% от суммы покупки.

2.2.2. **Серебряный уровень** - присваивается при совершении покупок на сумму от 10 001 руб. до 15 000 руб. в течение трех месяцев. На все покупки от 10 001 руб. начисляются Бонусы в размере 5% от суммы покупки.

2.2.3. **Золотой уровень** - присваивается при совершении покупок на сумму от 15 001 руб. до 20 000 руб. в течение трех месяцев. На все покупки от 15 001 руб. начисляются Бонусы в размере 7% от суммы покупки.

2.2.4. **Платиновый уровень** - присваивается при совершении покупок на сумму от 20 001 руб. в течение трех месяцев. На все покупки от 20 001 руб. начисляются Бонусы в размере 10% от суммы покупки.

2.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, чем установлено настоящими Правилами.

- 2.4. За покупку, частично оплаченную Бонусами, Бонусы начисляются пропорционально части, оплаченной денежными средствами, в соответствии с Уровнем Привилегии.
- 2.5. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, могут периодически отправляться персональные предложения. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы.
- 2.6. Узнать текущий баланс Бонусов Участник может в Личном кабинете или при совершении заказа в Интернет-магазине.

3. Списание бонусов в обмен на привилегии

- 3.1. Участник Программы лояльности, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе при оформлении и оплате заказа получить Привилегию, соответствующую его Статусу, с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами. Бонусами можно оплатить до 50% цены заказа.
- 3.2. Для списания Бонусов Участник непосредственно перед совершением покупки или получением услуги должен уведомить Организатора о том, что покупка товара или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем информирования Организатора через интерфейс сайта storepobeda.ru о своем желании расплатиться Бонусами.
- 3.3. Бонусы списываются в момент совершения покупки в Интернет-магазине.
- 3.4. Бонусы, списанные за покупку, не восстанавливаются, кроме случая возврата товара. При возврате товара, списанные бонусы возвращаются на карту, а начисленные за этот товар - аннулируются. Организатор оставляет за собой право списывать со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или сделке, которая была отменена (возврат товара).
- 3.5. Бонусы, начисленные за покупки и не использованные Участником для получения Привилегии в течение установленного срока (12 месяцев), сгорают, согласно Правилам программы Лояльности.
- 3.6. Конвертация бонусов в рубли и обратно невозможна. Скидки от участия в программе лояльности не суммируются с другими специальными предложениями или промокодами, если иное не предусмотрено специальными условиями акции или специального предложения.
- 3.7. Бонусные баллы не могут быть использованы для оплаты товаров по акции в период ее проведения. За покупку товаров по акции Бонусы начисляются в соответствии со Статусом Участника.
- 3.8. Бонусные баллы действительны и должны быть потрачены в течение 12 месяцев с момента последней покупки.

4. Иные условия

- 4.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте storepobeda.ru в разделе «Бонусная программа».
- 4.2. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время в перечень товаров, в отношении которых начисляются Бонусы, список и доступность Привилегий для каждого Участника.
- 4.3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время.
- 4.4. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких товаров и услуг.
- 4.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было передано по телефону, электронной почте, размещено на официальном сайте storepobeda.ru.
- 4.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент активации Карты Участника, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями в целях реализации Программы.
- 4.7. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Бонусной карты, списать, заблокировать или аннулировать Бонусы в случае, если есть основания полагать, что Программа используется Участником недобросовестно.

4.8. Правила действуют до принятия Организатором решения об окончании действия Программы.