

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Обратите внимание, что, используя настоящий сайт, Вы соглашаетесь с изложенными ниже положениями и условиями. Если Вы по какой-то причине не согласны с каким-либо из условий настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, воздержитесь от использования сайта. Продолжая пользоваться сайтом Вы безоговорочно подтверждаете, что Вы ознакомились с содержанием настоящей Политики конфиденциальности, в полном объеме понимаете и принимаете её положения.

Настоящая Политика конфиденциальности и условия обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) представляет собой правила обработки и использования Обществом с ограниченной ответственностью «Кондитерская фабрика «ПОБЕДА» персональных данных пользователей сайта, расположенного на доменном имени <https://pobedavkusa.ru>.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**Политика конфиденциальности, Политика** – настоящий документ, определяющий условия обработки персональных данных Пользователя, политику Оператора в отношении обработки персональных данных Пользователя, реализуемые требования к защите персональных данных Пользователя.

**Правообладатель, Оператор [обработки персональных данных]** - ООО «Кондитерская фабрика «ПОБЕДА», адрес: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д. 26 стр. 2, ОГРН 1027739437758, ИНН 7729390753.

**Сайт** – сайт в сети «Интернет», расположенный на доменном имени <https://pobedavkusa.ru>.

**Пользователь, Вы** – лицо, осуществившее доступ к содержимому Сайта путем перехода на Сайт.

**Персональные данные** – личная информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, позволяющая его идентифицировать, в том числе перечисленная в пункте 2.2 настоящей Политики.

**Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на Вашем устройстве, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оставляя на сайте любые Персональные данные путем заполнения любых полей на сайте, Пользователь дает информированное, сознательное и конкретное согласие на обработку таких Персональных данных в целях и способами, указанными в настоящей Политике и в Согласии на обработку Персональных данных.

1.2. Вы подтверждаете, что указанные Вами на Сайте персональные данные принадлежат лично Вам и являются достоверными.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

### 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте, при оформлении Заказа или заполнении любых других форм Сайта.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- адрес места жительства;

- место нахождения;
- информация о моих предпочтениях в выборе продукции;
- иные данные о Пользователе, которые Пользователь сообщает Оператору.

2.3. Сайт также защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

2.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные Пользователя Оператор может обрабатывать и использовать в целях:

- идентификации и верификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, доставки товаров, обработки запросов и заявок Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты информации, предоставленной Пользователем;
- создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомления Пользователя о состоянии Заказа;
- ведения и поддержания в актуальном состоянии базы клиентов;
- получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
- проведения маркетинговых программ;
- обеспечения моего участия в бонусных и иных программах, проводимых Оператором либо с участием Оператора;
- проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности меня как - клиента Оператора, постоянного совершенствования Оператором уровня предоставляемых услуг;
- информирования меня о предлагаемых Оператором товарах, оказываемых услугах, проводимых мероприятиях, акциях и т.д.;
- рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования;
- обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия обновлений ассортимента продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров, в том числе рекламы от ООО «Кондитерская фабрика «ПОБЕДА» по оставленному на сайте контактному номеру телефона путем СМС-рассылки, а также иными способами;
- проведения маркетинговых исследований;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов,

обновлений и услуг.

#### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь предоставляет Оператору право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор, запись и накопление;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет с момента прекращения использования Сайта;
- систематизация;
- накопление;
- уточнение (обновление, изменение);
- передача (предоставление, доступ) третьим лицам (включая: организации почтовой связи, курьерские службы, организации оказывающие услуги по осуществлению звонков, рассылок SMS-сообщений, других видов рассылок и уведомлений);
- использование;
- уничтожение, удаление;
- обезличивание;
- блокирование;
- передача по требованию суда, в том числе, третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, информационным посредникам, сервисам рассылки СМС.

4.4. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.5. При утрате или разглашении Персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Оператор, в том числе совместно с Пользователем, принимает необходимые и разумные меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных.

4.8. Оператор обязан осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.9. Оператор обязан прекратить обработку Персональных данных Пользователя, отзывавшего свое согласие на обработку Персональных данных.

#### **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, связанным с персональными данными Пользователей, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Оператор в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

5.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Вами в любой момент путем направления запроса на адрес электронной почты [im@pobedavkusa.ru](mailto:im@pobedavkusa.ru) или по адресу государственной регистрации Оператора.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности время от времени в одностороннем порядке.

6.3. Обновленная редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено в самой обновленной редакции.

6.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать [im@pobedavkusa.ru](mailto:im@pobedavkusa.ru)

6.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.pobedavkusa.ru/privacy>.

Обновлено 20.12.2021